

# ONLINE-SEMINAR

## Messies und Verwahrlosung – Praktische Handlungsempfehlungen im Umgang mit desorganisierten Menschen

Das Seminar bietet aufgrund mehrjähriger Erfahrungen mit Betroffenen einen umfassenden Einblick in die Thematik Messiesyndrom, Wohnungsverwülfung und Verwahrlosung und den richtigen Umgang mit der betroffenen Klientel. Dabei werden konkrete Gesprächs- und Unterstützungskonzepte und erfolgreiche Arbeitsmethoden

aus der Praxis vorgestellt sowie eigene Erfahrungen und Haltungen reflektiert. Die Teilnehmenden haben in diesem Seminar die Möglichkeit eigene „Praxisfälle“ einzubringen und individuelle Lösungswege zu erarbeiten. Darüber hinaus erhalten sie einen Einblick in die Arbeit des Hilfsnetzwerkes und mögliche Unterstützungsangebote.

### Seminarinhalte

- Woran erkenne ich das Messiesyndrom?
  - Ursachen, Definition und Krankheitsbild
  - Abgrenzung zur Verwahrlosung
  - Erkennungsmerkmale
- Auswirkungen und Gefährdungspotential im direkten Wohnumfeld
  - Wohnraum des Betroffenen
  - Nachbarn
  - Toleranzgrenzen
- Souveräner Umgang mit den Betroffenen
  - Gesprächsführung mit Betroffenen, Konfliktpotenziale, Widerstände und Blockaden durch gezielte Gesprächstechniken erkennen und entschärfen
  - Tipps im Umgang mit den Nachbarn
  - Argumentationsstrategien zur Erhöhung der Handlungs- und Veränderungsbereitschaft
  - Vertrauensbildende Kommunikation/Maßnahmen zwischen Mieter und Vermieter
- Unterstützungskonzepte
  - Kooperation mit Behörden, Trägern und Betreuern
  - Was ist bei der Vermittlung von Hilfen zu beachten?
  - Erfolgreiche Strategien aus dem Ordnungskoaching
  - Unterstützende Methoden aus der Therapeutischen Arbeit
  - Möglichkeiten und Grenzen der Unterstützung

### Referentin



**05. März 2024**  
**von 10.00 Uhr bis ca. 16.30 Uhr**

Online-Teilnahme: 300,- €  
(inkl. digitaler Seminarunterlagen)

#### **Caroline Gast**

Dipl.-Psychologin, Dozentin, Systemische Therapeutin  
und Supervisorin in freier Praxis