

# HYBRID-SEMINAR

## Konfliktrhetorik, Einwand-Management und Krisenkommunikation

### Mit Konflikten, Widerstand und Profilierungskämpfen gelassen umgehen

Das Leben besteht aus Konflikten – aus kleinen wie großen! Die Frage ist stets: Wie geht der Konflikt für mich – und den anderen aus? Dies hat nichts mit der Frage zu tun, ob Konflikte gut oder schlecht sind; sie sind schlicht lebensimmanent. Insbesondere der Weg zum Erfolg ist von Konflikten geprägt. Ist also Erfolg – gleich ob im privaten oder beruflichen Leben – gewünscht, ist die Bereitschaft erforderlich, Konflikte anzunehmen und

auszutragen. Diese Bereitschaft wird größer, je größer die Konfliktfähigkeit einer Person ist. Diese ist trainierbar.

In dem Seminar erhalten Sie praxiserprobte, alltagstaugliche Tools zur Steigerung der Konfliktfähigkeit, zur Vorbereitung, Bewältigung und Nachbereitung von Konflikten. Mit dem Seminar erhalten Sie somit einen wichtigen Schlüssel zum privaten oder beruflichen Erfolg!

### Seminarinhalte

- Einführung in die Grundkenntnis zu Konflikten
- Tools zur Konfliktvorbereitung
- Tools zur Konfliktführung
- Tools zur Konfliktnachbereitung
- Zielfindung und Maßnahmenplan zur Umsetzung von einzelnen Tools in den Alltag

**18. März 2021**

**von 10.00 Uhr bis ca. 16.30 Uhr**

**Präsenz-Teilnahme:** 325,- €

(inkl. digitaler Seminarunterlagen, Getränke, Kaffeepausen und Mittagessen)

**Online-Teilnahme:** 275,- €

(inkl. digitaler Seminarunterlagen)

### Referent



#### **Dr. Till Kemper, M.A.**

Ist Coach, Trainer & NLP-Lehrtrainer, Gesundheitstrainer, Mediator und Rechtsanwalt/Partner einer überregionalen Baurechtskanzlei. Aufgrund seiner Ausbildung, beruflichen Tätigkeit und Funktion als Trainer und Kursleiter beschäftigt er sich intensiv mit Verhaltensmustern und den Mechanismen, die den Menschen als bio-psycho-soziales Wesen in Konflikten bestimmen und lenken. Die von ihm vermittelten Techniken für die Kommunikation und Konfliktlösung sind intensiv in der Praxis erprobt. Seine Kommunikations- und Coaching-Tools kommen u. a. aus Mediation, NLP, Provokativen Coaching, systemischen Coaching und der klassischen Rhetorik.