



Südwestdeutsche Fachakademie  
der Immobilienwirtschaft e.V.

# Online QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM

---

## Digitalisierungsmanager/in in der Immobilienwirtschaft (IHK)

**Förder-  
möglichkeiten  
Hessen  
„Qualifizierungs-  
check“ nutzen!**



# DIGITALISIERUNGSMANAGER/IN IN DER IMMOBILIENWIRTSCHAFT (IHK)

Im Zuge der digitalen Transformation kommt es zu erheblichen Veränderungen und Umbrüchen in allen Branchen und Unternehmen. Diese Veränderungen müssen durch Digitalisierungsmanager/innen aktiv begleitet und gestaltet werden. Auch in der Immobilienwirtschaft nimmt die Digitalisierung eine immer stärkere Rolle ein. Mittlerweile investiert fast jede vierte Immobilienfirma mehr als fünf Prozent des Jahresumsatzes für die Digitalisierung. Vor gut zwei Jahren waren es nur 15 Prozent der Unternehmen. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie von ZIA und EY Real Estate. Die Immobilienbranche wird von diesen neuen Technologien revolutioniert.

In der Weiterbildung zur/zum „Digitalisierungsmanager/in in der Immobilienwirtschaft (IHK)“ erwerben Sie Kenntnisse, um Strategien sowie Prozesse zu entwickeln, um den Veränderungen gerecht zu werden, den Erfolg des Unternehmens zu sichern sowie die Akzeptanz bei den Mitarbeitern zu schaffen und entsprechende Projekte erfolgreich zu steuern.

Während dieses Qualifizierungsprogramms bekommen Sie Impulse, in welchen Bereichen Digitalisierungsprojekte möglich sind und können nach der erfolgreichen Teilnahme folgende Fragen beantworten und Herausforderungen meistern:

- Wo stehen mein Unternehmen und ich aktuell im Digitalisierungsprozess?
- Was bedeutet Digitalisierung und welche Auswirkungen hat sie auf mich und mein Unternehmen?
- Welche Möglichkeiten der Digitalisierung in der Immobilienwirtschaft gibt es?
- Welche Maßnahmen müssen wir ergreifen, um den Kundenbedürfnissen gerecht zu werden?
- Wie können Prozesse verändert werden?
- Was müssen wir dazu in Führung, Zusammenarbeit und Kommunikation verändern?

Um Ihnen Möglichkeiten im Hinblick auf Vernetzung und der Optimierung von Arbeitsabläufen durch Digitalisierung und Kostensenkung aufzuzeigen, dienen die verschiedenen Lehrgangs-Module.

## Zielgruppe:

Die Weiterbildung richtet sich an alle Mitarbeiter/innen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, welche in ihren Unternehmen mit dem Themenfeld Digitalisierung befasst sind oder entsprechende Projekt steuern.

## Lehrgangsdauer:

Blockunterricht an 10 Unterrichtstagen mit 80 UE jeweils von 09.00 Uhr bis 16.15 Uhr.

## Lehrgangsgebühr:

1950,- Euro zzgl. 200,- € für Abschlusstest

## Lehrgangsort:

Live-Online-Schulung

## Lehrgangstermine:

<b>Modul 1:</b> 27. und 28.04.2022	<b>Modul 1:</b> 05. und 06.10.2022
<b>Modul 2:</b> 04. und 05.05.2022	<b>Modul 2:</b> 12. und 13.10.2022
<b>Modul 3:</b> 18. und 19.05.2022	<b>Modul 3:</b> 02. und 03.11.2022
<b>Modul 4:</b> 01. und 02.06.2022	<b>Modul 4:</b> 09. und 10.11.2022
<b>Modul 5:</b> 08. und 09.06.2022	<b>Modul 5:</b> 23. und 24.11.2022

## Abschlusstest oder Teilnahmebescheinigung:

Sie erlangen nach Bestehen des Abschlusstests das IHK-Zertifikat als „Digitalisierungsmanager/in in der Immobilienwirtschaft (IHK)“.

Es ist auch eine Teilnahme ohne Abschlusstest mit Teilnahmebescheinigung möglich.

Die Abschlussarbeit besteht aus zwei Teilleistungen

- Projektarbeit
- Mdl. Prüfung mit Präsentation der Projektarbeit; (die Prüfung findet ebenfalls Online statt).

Die Projektarbeit dient der eigenen Digitalisierungsstrategie unter Anwendung der erlernten Methoden.

Diese Prüfungsleistung gibt Ihnen die Möglichkeit, das Erlernte noch einmal konsequent auf das eigene Unternehmen anzuwenden.

Das erworbene Zertifikat dient dem Nachweis, dass Sie die Fachkenntnisse für eine selbständige Berufsarbeit in der Beratung von Digitalisierungsprojekten erworben haben und diese erfolgreich in die Praxis umsetzen können.

# Inhalte

Modul	Themen
Einführung und Grundlagen der Digitalisierung	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Megatrends</li><li>■ Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft</li><li>■ Feststellung des Digitalisierungsgrades</li><li>■ Vergleich mit anderen Wohnungsunternehmen</li><li>■ Bestandsaufnahme von ERP-Programmen im Unternehmen</li><li>■ Neue Geschäftsmodelle: Findung, Bewertung, Verprobung, Einführung, Überführung</li></ul>
Digitalisierung und der Mensch	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Erkennen von Chancen und Risiken der Digitalisierung</li><li>■ Konzept der „Digitalisierungs-Rendite“</li><li>■ Auswirkungen für Mitarbeiter</li><li>■ Hebel für Mitarbeiter-Zufriedenheit und -Effizienz</li><li>■ Unternehmenskultur</li><li>■ Mitarbeiterkompetenzen</li></ul>
Zusammenarbeit mit PropTechs und FinTechs	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Kooperationen und Zusammenarbeit mit Start-Up's</li><li>■ Aufgaben und Zielsetzung</li><li>■ Rechtliche Aspekte</li><li>■ Übersicht von PropTechs</li><li>■ Übersicht von FinTechs</li><li>■ Trends</li></ul>
Digitale Immobilienbewirtschaftung und Vermarktungsmöglichkeiten sowie Kundenkontakte	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Digitale Verwaltung</li><li>■ Digitaler Vermietungsprozess</li><li>■ Immobilienpräsentation im Internet und virtuelle Rundgänge</li><li>■ Digitales und intelligentes Dokumentenmanagement und Workflow Prozesse</li><li>■ Digitale Betriebs- und Heizkostenerstellung</li></ul>
Digitale Transaktionen und Immobilienbewertung	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Daten in der Bewertungsphase</li><li>■ Datenräume</li><li>■ Algorithmen</li><li>■ Grenzen der Digitalisierung im Bereich der Immobilienbewertung</li></ul>
Digitales Facility Management	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Aufbau digitalisierter FM-Prozesse für den Gebäudebetrieb</li><li>■ Implementierung einer Daten- und Digitalisierungsstrategie, praktische Ansätze</li><li>■ Integration eines digitalen Facility Managements mit dem Property Management</li><li>■ Erfassung, Strukturierung und Management von Gebäudedaten</li><li>■ Digitale „Objektdokumentation“</li><li>■ „Systeme und Schnittstellen, Integration unterschiedlicher Anwendungen“</li></ul>
Building IoT – Die Digitalisierung der Gebäudeautomation	<ul style="list-style-type: none"><li>■ BIM</li><li>■ Digitaler Zwilling</li><li>■ Digitales Gebäudemanagement</li><li>■ Aus Daten im Gebäude einen Nutzen stiften</li><li>■ Einen effizienten Gebäudebetrieb durch das Vernetzen von unterschiedlichen Gewerken in der Immobilie</li><li>■ Nutzerkomfort im Gebäude hoch – Betriebskosten runter</li></ul>
Digitalisierung und künstliche Intelligenz	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Algorithmen</li><li>■ Neuronale Netze</li><li>■ Wie lassen sich Auswertungen durchführen?</li><li>■ Erstellung von Statistiken</li><li>■ Zugriff auf Daten und Data Analytics</li><li>■ Machine Learning</li><li>■ Anwendungsbereich von KI im Unternehmen</li></ul>
Informationssicherheit, IT-Sicherheit & Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Informationssicherheit und deren Bedeutung für das Unternehmen</li><li>■ Schutzmaßnahmen zur Informationssicherheit</li><li>■ Entwicklung eines Informationssicherheitskonzeptes für das Unternehmen</li><li>■ 1x1 für DSGVO</li></ul>
Prozessmanagement und digitaler Wandel – Neues Arbeiten	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Lean – Digitaler Wandel – Neues Arbeiten</li><li>■ New Work – alter Begriff neu gedacht?</li><li>■ Kulturwandel – sichtbar und unsichtbar</li><li>■ Agiles Projektmanagement in der Praxis</li><li>■ Aufbau eines agilen Strategieprozesses</li><li>■ Prozesse automatisieren</li><li>■ Prozesslandkarte</li></ul>





Südwestdeutsche Fachakademie  
der Immobilienwirtschaft e.V.

Ihre Ansprechpartnerinnen:  
**Teamleiterin**  
**Lehrgangs- und Veranstaltungsmanagement**

Susanne Schreiber  
Telefon: 06 11-95 0188-0  
info@sfa-immo.de



**Lehrgangs- und Veranstaltungsmanagement**

Selina Pirschle  
Telefon: 06 11-95 0188-0  
info@sfa-immo.de



**Anmeldung**

Online-Anmeldung: [sfa-immo-anmeldung.de](http://sfa-immo-anmeldung.de)  
Per E-Mail mit Anmeldeformular: [info@sfa-immo.de](mailto:info@sfa-immo.de)  
Per Fax mit Anmeldeformular: Tel. 06 11-95 0188-15

**Südwestdeutsche Fachakademie der Immobilienwirtschaft e.V.**

Schwalbacher Straße 38-42  
65183 Wiesbaden  
Telefon: 06 11-95 0188-0  
Telefax: 06 11-95 0188-15  
[www.sfa-immo.de](http://www.sfa-immo.de)  
[info@sfa-immo.de](mailto:info@sfa-immo.de)

